



Codice di Condotta per i Fornitori

Avolta

Codice di condotta per i Fornitori

Tutte le società del Gruppo Avolta ("Avolta" o il "Gruppo"), operatore globale leader nel settore delle esperienze di viaggio, si impegnano a condurre la propria attività in modo etico, nel pieno rispetto nonché delle leggi e delle normative applicabili, nonché degli standard aziendali internazionali.

Per tale ragione, tutti i fornitori che forniscono beni o servizi a qualsiasi società del Gruppo Avolta ("Fornitori") sono tenuti a rispettare quanto segue:

ETICA E INTEGRITÀ AZIENDALE

I Fornitori sono tenuti a rispettare le disposizioni del presente Codice di Condotta per i Fornitori, i cui principi e contenuti sono basati sulla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 1948, sulle Convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro ("OIL") e sulla Dichiarazione di Rio sull'Ambiente e lo Sviluppo adottata nel 1992.

I Fornitori sono tenuti a firmare e restituire una copia della Dichiarazione di Conformità riportata in calce al presente Codice, inviandola all'indirizzo sustainability@avolta.net.

Avolta si riserva di aggiornare periodicamente il presente Codice di Condotta per i Fornitori e chiedere ai Fornitori di sottoscrivere una nuova Dichiarazione di Conformità.

I Fornitori sono tenuti a rendere noto il presente Codice di Condotta per i Fornitori ai propri amministratori, procuratori, dirigenti, dipendenti, agenti, subappaltatori, fornitori e sub-fornitori. I Fornitori devono inoltre assicurarsi che i propri amministratori, procuratori, dirigenti, dipendenti, agenti, appaltatori, fornitori e sub-fornitori rispettino, nello svolgimento della propria attività, il presente Codice di Condotta per i Fornitori.

Avolta si aspetta che i Fornitori svolgano attività di verifica (*due diligence*) nei confronti dei propri agenti, appaltatori, fornitori e sub-fornitori, implementando altresì meccanismi di monitoraggio per garantire la conformità al presente Codice di Condotta per i Fornitori lungo tutta la catena di fornitura (ad esempio attraverso *audit*).

Avolta si riserva il diritto di monitorare la conformità dei Fornitori al presente Codice di Condotta per i Fornitori e di chiedere ai Fornitori di fornire la documentazione pertinente al riguardo.

I Fornitori devono comunicare tempestivamente ad Avolta (tramite l'indirizzo compliance@avolta.net):

- a) qualsiasi violazione potenziale, apparente o effettiva delle disposizioni del presente Codice di Condotta per i Fornitori in relazione ai prodotti forniti ad Avolta, con particolare riferimento alle normative applicabili in materia di diritti umani, lavoro, ambiente, salute e sicurezza dei lavoratori, sicurezza dei prodotti, antiriciclaggio e antiterrorismo, sanzioni economiche, controlli sulle esportazioni, importazioni e dogane, contabilità e comunicazioni sociali;
- b) qualsiasi fatto che possa portare a ritenere che essi stessi o qualsiasi loro azionista, amministratore, dirigente sia inserito nelle liste internazionali dei Soggetti Sanzionati; la

medesima comunicazione deve avvenire anche nell'ipotesi in cui qualsiasi agente, controparte, appaltatore, istituzione finanziaria o partner commerciale rientri venga inserito nelle liste internazionali dei Soggetti Sanzionati, nell'ipotesi in cui tale soggetto sia coinvolto (direttamente o indirettamente) nella fornitura ad Avolta;

- c) qualsiasi situazione di cui vengano a conoscenza che possa essere considerata un conflitto di interessi nel rapporto commerciale con Avolta, incluse eventuali relazioni tra i propri amministratori, dipendenti, agenti e/o subappaltatori e quelli di Avolta;
- d) qualsiasi questione che possa influire negativamente sulla qualità dei prodotti o servizi di Avolta; e/o
- e) qualsiasi questione che possa influire negativamente sull'immagine o sulla percezione pubblica di Avolta.

PRATICHE DI LAVORO E OCCUPAZIONE E CONDIZIONI LAVORATIVE

È fatto divieto ai Fornitori di fornire ad Avolta prodotti o servizi che siano stati fabbricati, assemblati, confezionati o spediti in violazione degli standard internazionalmente riconosciuti in materia di diritti umani, nonché in violazione delle leggi e delle normative applicabili in materia di lavoro e alle condizioni lavorative, in qualsiasi fase della catena di fornitura dei Fornitori. In particolare:

- **Divieto di lavoro minorile:** I Fornitori non devono impiegare minori al di sotto dei 16 anni. Qualora le leggi o le normative locali prevedano un'età minima superiore, quest'ultima deve essere rispettata.
- **Divieto di lavoro forzato o vincolato:** I Fornitori devono garantire che non vi sia alcun ricorso alla schiavitù o a qualsiasi forma di lavoro forzato. Rientrano in tale categoria il lavoro carcerario non volontario e qualsiasi situazione che preveda il ritiro dei documenti di identità dei lavoratori prima dell'inizio del rapporto di lavoro.
- **Libertà di associazione e contrattazione collettiva:** I Fornitori devono rispettare il diritto dei dipendenti di costituire e aderire alle associazioni sindacali e contribuire alla contrattazione collettiva, in conformità con le leggi e le normative applicabili.
- **Retribuzione:** I Fornitori devono retribuire equamente i propri dipendenti, fornendo salari e benefit in conformità con le leggi e le normative applicabili. I salari non devono in nessun caso essere inferiori al minimo legale o a quello previsto dai contratti collettivi.
- **Discriminazione:** I Fornitori devono trattare i propri dipendenti in modo equo e paritario e non devono discriminarli sulla base di razza, colore, religione, età, sesso, orientamento sessuale, identità di genere o espressione di genere, origine nazionale, orientamento politico o disabilità, o qualsiasi altra classificazione o condizione protetta dalle leggi e normative applicabili.
- **Salute e Sicurezza:** I Fornitori devono garantire ai propri dipendenti un ambiente di lavoro sicuro e salubre e, se applicabile, alloggi sicuri e salubri in conformità con le leggi e le normative applicabili. Le valutazioni dei rischi per la salute e la sicurezza devono prevedere l'adozione di misure efficaci per prevenire, minimizzare o eliminare potenziali pericoli che possano causare danni, in conformità alle normative locali applicabili.
- **Orario di lavoro:** I Fornitori devono garantire che l'orario di lavoro dei propri dipendenti sia conforme alle leggi e normative applicabili.

Codice di Condotta per i Fornitori

- **Molestie e comportamenti abusivi:** I Fornitori devono vietare ogni forma di abuso, trattamento inumano o degradante, punizioni corporali o qualsiasi altra forma di intimidazione.

ANTICORRUZIONE

I Fornitori sono tenuti ad aderire a elevati standard di condotta etica e a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di anticorruzione, ivi incluse la Convenzione OCSE sulla lotta alla corruzione di pubblici ufficiali stranieri nelle operazioni economiche internazionali, il U.S. Foreign Corrupt Practices Act e il UK Bribery Act, tra gli altri ("**Leggi ABAC**").

In particolare, in relazione alla fornitura di qualsiasi bene fornito a qualsiasi Società del Gruppo Avolta, né i Fornitori né i rispettivi azionisti, amministratori, dipendenti (inclusi i dirigenti), agenti o rappresentanti dovranno pagare, offrire o promettere di pagare, ovvero autorizzare o ratificare il pagamento, direttamente o indirettamente, di somme di denaro o di qualsiasi bene di valore allo scopo di influenzare un atto o una decisione di qualsiasi entità o soggetto giuridico per ottenere un vantaggio indebito in violazione delle Leggi ABAC applicabili.

ANTIRICICLAGGIO E ANTITERRORISMO

I Fornitori sono tenuti al rispetto di tutte le leggi e le normative applicabili in materia di antiriciclaggio e antiterrorismo, inclusi il Bank Secrecy Act, 31 U.S.C. § 5311 e seguenti, come modificato dal Titolo III del USA PATRIOT Act, l'Anti-Money Laundering Act del 2020 e leggi analoghe emanate dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti, dalla Svizzera, dal Regno Unito e dalle altre autorità governative.

CONTROLLI COMMERCIALI E SANZIONI ECONOMICHE

I Fornitori devono svolgere la propria attività in conformità agli obblighi derivanti dalle leggi e le normative commerciali applicabili, ivi inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i controlli sulle esportazioni, il rispetto delle normative in materia di importazione e dogane, il rispetto delle sanzioni economiche e delle leggi anti-boicottaggio ("**Controlli Commerciali**") emanati dall'Unione Europea, dagli Stati Uniti, dalla Svizzera, dal Regno Unito e dalle normative emanate da qualsiasi altra autorità governativa, ove applicabili alla propria attività (le "**Autorità di Regolamentazione delle Sanzioni**").

Tale obbligo si estende a tutte le giurisdizioni in cui i Fornitori operano o attraverso le quali vengono trasferiti beni, servizi, software, tecnologia o fondi.

Ai fornitori è fatto divieto di intraprendere, direttamente o tramite intermediari, alcuna transazione che coinvolga:

- a) qualsiasi entità o individuo designato in qualsiasi elenco di soggetti sottoposti a sanzioni di blocco o congelamento dei beni nell'ambito dei Controlli Commerciali emanati dalle Autorità nazionali o sovranazionali di Regolamentazione delle Sanzioni;

Codice di Condotta per i Fornitori

- b) un'entità giuridica costituita o abitualmente residente in un paese o giurisdizione soggetta a embargo completo da parte delle Autorità di Regolamentazione delle Sanzioni ("**Giurisdizioni Sanzionate**"); o
- c) un'entità giuridica detenuta al 50% o più o comunque controllata da una o più delle persone di cui ai punti (a) o (b) (collettivamente, "**Soggetti Sanzionati**"), in modo tale da comportare una violazione dei Controlli Commerciali applicabili da parte dei Fornitori o di Avolta.

I Fornitori sono tenuti ad implementare misure e procedure idonee a verificare l'assenza dalle liste sanzionatorie internazionali dei propri proprietari (diretti o indiretti), azionisti (diretti o indiretti), amministratori, dirigenti, agenti, fornitori, appaltatori, istituzioni finanziarie o altri partner commerciali, al fine di garantire che il Gruppo Avolta non sia coinvolto in procedimenti investigativi o sanzionatori per la violazione dei Controlli Commerciali, a seguito dei rapporti commerciali con i Fornitori stessi.

I Fornitori devono ottenere tutte le licenze, i permessi e le autorizzazioni governative necessarie per l'importazione, l'esportazione, la riesportazione o il trasferimento lecito di qualsiasi bene, software, tecnologia, servizio o fondo.

I Fornitori devono classificare accuratamente tutti gli articoli soggetti a controlli sulle esportazioni o importazioni e devono mantenere registri completi e accurati di tutte le relative transazioni, in conformità con le leggi e le normative applicabili.

CONFORMITÀ AMBIENTALE E SOSTENIBILITÀ

I Fornitori sono tenuti al rispetto di tutti gli standard di settore, delle leggi e delle normative applicabili in materia di ambiente.

Ogni Fornitore deve includere l'obiettivo di ridurre il proprio impatto ambientale come fattore nelle decisioni aziendali, tenendo conto della propria catena di fornitura. In qualità di membro del Global Compact delle Nazioni Unite, Avolta incoraggia inoltre i propri Fornitori a sostenere un approccio precauzionale alle questioni ambientali, nonché a collaborare con Avolta nello svolgimento di iniziative volte a minimizzare l'impatto ambientale dei prodotti ad essa forniti.

QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI

I Fornitori devono rispettare gli standard di settore, le leggi e le normative applicabili in materia di qualità, sicurezza dei prodotti e buone pratiche di fabbricazione. I Fornitori devono essere in grado di tracciare la propria fonte di approvvigionamento con riferimento almeno ai propri sub-fornitori diretti e disporre di un processo documentato di richiamo dei prodotti.

TENUTA DEI REGISTRI

I Fornitori devono mantenere registri finanziari, operativi e aziendali in conformità con le leggi, le normative e i principi contabili generalmente accettati.

SEGNALAZIONE DELLE IRREGOLARITÀ

I Fornitori devono disporre di una procedura di whistleblowing che consenta ai propri dipendenti di segnalare azioni non etiche nell'ambiente di lavoro; i Fornitori non devono sanzionare disciplinarmente o comunque discriminare i dipendenti che segnalano azioni non etiche.

Approvato da Xavier Rossinyol, CEO Avolta, il 16 marzo 2026.

(Il presente documento costituisce una traduzione del Supplier Code of Conduct di Avolta, la cui versione originale è in lingua inglese; in caso di discrepanza tra il presente documento e la versione originale in lingue inglese, prevale quest'ultima)

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ AL CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI DI AVOLTA

Il sottoscritto, in qualità Rappresentante Legale del Fornitore di Avolta, si impegna a:

1. Garantire che i principi e le disposizioni del Codice di Condotta per i Fornitori di Avolta siano rispettate ed implementate in tutta la catena di fornitura del Fornitore;
2. Comunicare tempestivamente ad Avolta (all'indirizzo compliance@avolta.net) qualsiasi violazione delle disposizioni del Codice di Condotta per i Fornitori di Avolta in relazione ai prodotti forniti ad essa o a qualsiasi altra Società del gruppo Avolta.
3. Fornire tempestivamente ad Avolta ogni informazione utile a chiarire le risultanze relative ad ogni potenziale violazione del Codice di Condotta per i Fornitori di Avolta.

Il Fornitore è consapevole che Avolta potrà risolvere immediatamente il rapporto commerciale qualora il Fornitore (o qualsiasi suo amministratore, procuratore, dirigente, dipendente, agente, subappaltatore, fornitore, sub-fornitore) commessa una violazione il Codice di Condotta per i Fornitori di Avolta, nonché in caso non venissero forniti i chiarimenti richiesti a fronte di presunte violazioni del Codice di Condotta per i Fornitori di Avolta.

Nome del Fornitore: _____

Firma: _____

Nome del Firmatario: _____

Titolo del Firmatario: _____

Data: _____

Avolta AG
Brunngässlein 12
P.O. Box
4010 Basilea
Svizzera
Telefono +41 61 266 44 44
Marzo 2026